

3-tägige Ausbildung mit Zertifizierung zum 'Workshop- und Konflikt-Moderator'

## Workshops und Konflikte moderieren

Die besten Problemlöse-Methoden und Verhandlungstechniken



Wir empfehlen Ihnen diese Ausbildung, wenn Sie...

- Aufgaben im Team methodisch effizient und effektiv lösen wollen.
- nachhaltig erfolgreiche Workshops konzipieren und durchführen wollen.
- pfiffige Workshop-Dramaturgien und Inszenierungen erleben möchten.
- sich für spannungsgeladene Diskussionen und Konflikte rüsten wollen.

### Inhalte

Die Trainerin verbindet das Handwerk der Moderation mit den wirksamsten Tools aus dem Konfliktmanagement.

#### (1) Grundlegende Gesprächstechniken für den Profi-Moderator

- Die 5 wichtigsten Fragen für Moderatoren trainieren
- Mit einer motivierenden Einleitung unwillige Teilnehmer gewinnen
- Aufgaben professionell und zielorientiert anmoderieren

#### (2) Arbeitsmethoden, die schneller vom Problem zur Lösung führen

- Die 7 Erfolgsfaktoren für Workshops implementieren
- Skalenfragen und andere wirkungsvolle Problemlöse-Methoden
- Kreativitätstechniken, Bewertungs- und Entscheidungsverfahren

#### (3) Zielorientiert moderieren in kniffligen Situationen – gewusst wie!

- Die Disziplin im Workshop fehlt – wie darauf reagieren?
- Kritik am Moderator oder am Workshop-Thema – was tun?
- Die Diskussion ufert aus – wie fördern wir die Effizienz?

#### (4) Konflikte und spannungsgeladene Diskussionen moderieren

- Alphasriere und Machtgerangel im Workshop – was hilft?
- Die Gruppe ist in zwei Lager gespalten – wie fördern wir Kompromisse?
- Die Emotionen kochen über – wie deeskalieren wir?

#### (5) Ein Workshop-Design entwickeln mit zielorientierter Dramaturgie

- Kreative Inszenierungen für Workshops: World Café, De-Bono-Hüte...
- Die 10 besten Workshop-Designs: 4-Felder-Tafel, Zukunftswerkstatt...
- Workshops abschließen mit nachhaltigem Erfolg in der Umsetzung

### Was ist das Besondere?

Wir begrenzen den Kurs auf 9 Teilnehmer.

Diese Ausbildung gehört zur neuen Generation der Kombinationsseminare: Zwei eng verwandte Themenbereiche werden auf die besten, wichtigsten Methoden reduziert und in einem Programm vermittelt (Moderation und Konfliktmanagement).

Sie können im Kurs ein Workshop-Design für Ihren realen Arbeitsbereich erarbeiten.



### Referentin



Heike Schröder

Zertifizierte Trainerin und zertifizierter Coach des Deutschen Verband für Coaching und Training e.V. (dvct).



### Termine, Orte und Preis

14. – 16.02.2012 Frankfurt  
07. – 09.05.2012 Augsburg  
06. – 08.08.2012 Berlin  
17. – 19.09.2012 Frankfurt  
29. – 31.10.2012 Augsburg

Jeweils von 9.00 – 18.00 Uhr. Ende am letzten Tag 16.30 Uhr.

1.165,00 EUR Seminargebühr + 21,00 EUR Verpflegungspauschale pro Tag zzgl. 19 % MwSt.

Nur für Teilnehmer an einer PREMIUM-Ausbildung: 1.065,00 EUR Seminargebühr

Wir sind Instituts-Mitglied im

