

3-tägige kompakte Ausbildung mit Zertifizierung

Workshops und Konflikte moderieren

Zertifikat „Workshop- und Konflikt-Moderator(in)“



Wir empfehlen Ihnen diese Ausbildung, wenn Sie...

- Aufgaben im Team methodisch effizient und effektiv lösen wollen.
- spannungsgeladene Diskussionen und Konflikte moderieren wollen.
- pfiffige Workshop-Dramaturgien und Inszenierungen kennenlernen wollen.

Inhalte

Die Trainer verbinden das Handwerk der Moderation mit den wesentlichen Tools aus dem Konfliktmanagement und der Mediation.

(1) Grundlegende Gesprächstechniken für den Profi-Moderator

- Zum Perspektiven-Wechsel anregen
- Konkretisieren, Fokussing und der Meta-Talk
- Konstruktiv provozieren und Meinungen kritisch in Frage stellen
- Ziel-, Ressourcen-, Ergebnis- und Lösungsorientiert fragen

(2) Arbeitsmethoden, die erfolgreiche Moderatoren beherrschen

- VISTEM, visualisieren und strukturieren mit System
- Kartenabfrage, Zuruffrage, Blitzlicht, Skalenfrage, Wissensmarkt
- Ausgefallene Kreativitätstechniken, Bewertungs- und Entscheidungsverfahren
- Bewährte Methoden, die Gruppen schneller vom Problem zur Lösung führen

(3) Konflikte und spannungsgeladene Diskussionen moderieren

- Wie Diskussionen effizienter werden – Strategien für den Moderator
- Wie Sie Konflikt-Ursachen frühzeitig erkennen und mediativ angehen
- Verhandlungstechniken: Meta-Talk, Regenschirm-Taktik, Win-Win-Strategie...
- Wie der Moderator vermitteln und Konsens oder Kompromisse fördern kann

(4) Ein Workshop-Design entwickeln mit zielorientierter Dramaturgie

- Motivierend einleiten und Spielregeln vereinbaren – gewusst wie!
- Kreative Inszenierungen für Workshops: World Café, Open Space, Disney...
- Die 20 besten Workshop-Designs: von der 4-Felder-Tafel zur Zukunftswerkstatt
- Workshops abschließen mit nachhaltigem Erfolg in der Umsetzung

Was ist das Besondere?

Wir begrenzen den Kurs auf 8 Teilnehmer.

Diese Ausbildung gehört zur neuen Generation der 2-in-1-Seminare:

zwei eng verwandte Themenbereiche werden auf das Wesentliche reduziert und sinnvollerweise in einem Programm vermittelt (Moderation und Konfliktmanagement).

Referenten

Manuela Dollinger bis Mitte 2009,

danach Timo Hinrichsen und Boris Palluch, Geschäftsführer der Lösungsfinder GmbH

Termine, Orte und Preis

13. – 15.10.08	Augsburg	09. – 11.03.09	Frankfurt	30.03. – 01.04.09	Augsburg
10. – 12.08.09	Frankfurt	19. – 21.10.09	Augsburg		

1.025,00 Euro Seminargebühr zzgl. 19 % MwSt.

+ 21,00 Euro zzgl. 19 % MwSt. Verpflegungspauschale pro Tag